**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных**

 **обращениях граждан, и о результатах рассмотрения**

**их в городе Ханты-Мансийске**

**за 12 месяцев 2013 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Тематика вопроса | **Количество письменных обращений** |  | **Количество обраще-****ний** **на личном** **приеме** | **Выездной** **прием** | **Всего** |
|  |  | **Всего** | **В т.ч. выше- стоя-щие органи-****зации** | **%** |  |  |  |
| **1.** | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.  | Промышленность и строительство | **68** | **25** | 36,8 | 35 | - | 103 |
| 1.2. | Транспорт и связь | **32** | **8** | 25 | 4 | - | 36 |
| 1.3 | Труд и зарплата | **17** | **1** | 5,9 | 10 | - | 27 |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс | **155** | **38** |  | 107 | - | 262 |
| 1.5. | Государство, общество, политика | **1** | **-** | 0 | - | - | 1 |
| 1.6. | Наука, культура, спорт, информация  | **4** | **2** | 50 | 2 | - | 6 |
| 1.7. | Народное образование | **33** | **8** | 24,2 | 206 | - | 239 |
| 1.8. | Торговля | **6** | **-** | 0 | - | - | 6 |
| 1.9. | Жилищные вопросы | **361** | **207** | 57,3 | 275 | - | 636 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | **358** | **111** | 31 | 139 | - | 497 |
| 1.11.  | Социальная защита населения | **19** | **10** | 52,6 | 33 | - | 52 |
| 1.12. | Финансовые вопросы | **33** | **1** | 3,03 | 3 | - | 36 |
| 1.13. | Здравоохранение | **1** | **-** | 0 | - | - | 1 |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция | **2** | **-** | 0 | - | - | 2 |
| 1.15. | Экология и природопользование | **1** | **-** | 0 | - | - | 1 |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел | **9** | **2** | 22,2 | 2 | - | 11 |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица | **3** | **2** | 66,7 | - | - | 3 |
| 1.18. | Служба в Вооруженных Силах | **-** | **-** | - | - | - | - |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан | **-** | **-** | - | - | - | - |
| 1.20. | Приветствия, благодарности | **1** | **-** | 0 | - | - | 1 |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | **188** | **41** | 22,2 | 61 | - | 249 |
|  | ИТОГО *(сумма строк 1.1-1.21)* | **1292** | **457** | **35,4** | **877** | **-** | **2169** |
| 2. | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 215 | 19 | 8,8 | 65 | - | 280 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 979 | 391 | 39,9 | 709 | - | 1688 |
| 2.3. | Отказано | 24 | - | 0 | 3 | - | 27 |
| 2.4. | Находится в работе | 74 | 47 | 63,5 | 100 | - | 174 |
|  | Итого (*сумма строк 2.1-2.5)* | **1292** | **457** | **35,4** | **877** | **-** | **2169** |

О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,

ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА– ЮГРЫ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ

ГОРОД ХАНТЫ-МАНСИЙСК

**за 12 месяцев 2013 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****пп** | **Наименование сведений** | **Предыду-щий период** | **Отчетный период** | **Отчетный период к предыдущему в %** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1**. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных**  **приемах)** | 2519 | 2169 | 86,1 |
| **2.** | **Количество письменных обращений** | 1414 | 1292 | 91,4 |
|   | Бессмысленные по содержанию | - | - | - |
|   | Доложено руководству | 1414 | 1292 | 91,4 |
|  | - поставлено на контроль | 1414 | 1292 | 91,4 |
|  | -направлено на исполнение без контроля | - | - | - |
|  | -коллективных | 174 | 126 | 72,1 |
|  | -повторных | 10 | 3 | 30 |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | 5 | 1 | 20 |
| **4.** | **Проверено обращений граждан с выездом на место** | 318 | 320 | 100,6 |
| **5.** | **Заявители льготных категорий:**(письменные обращения)-афганцы | - | **-** | - |
|  | -вдовы | 6 | 1 | 16,6 |
|  | -ветераны труда | 29 | 12 | 41,37 |
|  | -ветеран ВОВ | 6 | 5 | 83,3 |
|  | -ветеран боевых действий | 4 | 6 | 150 |
|  | -инвалиды | 41 | 26 | 63,41 |
|  | -инвалиды труда | 1 | - | 0 |
|  | -инвалиды детства | 2 | - | 0 |
|  | -инвалиды ВОВ | - | - | - |
|  | -одинокие матери  | 7 | 4 | 57,1 |
|  | -мигранты и беженцы | - | - | - |
|  | -многодетные семьи | 25 | 20 | 80 |
|  | -опекуны | 3 | 5 | 166,6 |
|  | -пострадавшие от пожара  | 3 | 3 | 100 |
|  | -пострадавшие от радиации | 2 | - | 0 |
|  | -репрессированные | 2 | - | 0 |
|  | - семьи погибших | - | - | - |
|  | - участники ВОВ | 1 | 2 | 200 |
|  | - участники локальных войн | - | - | - |
|  | - МНС | 8 | 5 | 62,5 |
|  | - ветераны ВС | 3 | 2 | 66,6 |
|  | - труженик тыла | 1 | 2 | 200 |
|  | **Всего:** | 144 | 93 | 64,6 |
|  | - не имеют льгот | 1270 | 1199 | 92,9 |
| **1** | **2** |  |  |  |
|  | **Данные о приеме граждан по личным вопросам:** |  |  |  |
| **6.** | **Всего проведено личных приемов граждан,**в том числе | 286 | 347 | 121,3 |
| 6.1. | -первым руководителем | 19 | 32 | 168,4 |
| 6.2. | -его заместителями | 95 | 112 | 117,8 |
| 6.3. | -начальниками подразделенийисполнительного органа | 172 | 203 | 118,0 |
| **7.** | **Принято всего граждан на личных приемах,**в том числе: | 1105 | 877 | 75 |
| 7.1. | -первым руководителем | 132 | 99 | 75 |
| 7.2. | его заместителями | 236 | 351 | 148,7 |
| 7.3. | -начальниками подразделенийисполнительного органа | 737 | 427 | 57,9 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан**  | 1105 | 877 | 79,4 |
| **9.** | **Данные о выездных приемах граждан:** | - | - | - |
| 9.1. | - Всего проведено выездных приемов | - | - | - |
| 9.2. | - Принято всего граждан на выездных приемах | - | - | - |
| 9.3. | - Рассмотрено всего обращений на выездных приемах | - | - | - |
| **10** | **Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан**  | - | - | - |
| **11.** | **Всего поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:****-**письменных-на личных приемах | - | - | - |